

2023年3月31日

西肥自動車株式会社
させぼバス株式会社

バス車内運賃表示機での誤表示発生につきまして

表記の件、下記の通り運賃の誤表示が発生いたしました。お客様ほか、関係する方々にお詫び申し上げますとともに、原因を究明し、再発防止に努めて参ります。

記

1. 発生日 2023年3月30日(木)
2. 発生事案 西肥自動車株式会社がさせぼバス株式会社に管理・運行を委託している車両、およびさせぼバス株式会社の自社車両において、2023年4月1日より予定しております佐世保市内一部区間における運賃変更の準備のため、3月30日9時半頃よりバス車内運賃表示機のデータ入れ替えに着手しました。その際、データに「タイマー設定」をし、新しいデータは4月1日から表示されると認識していたところ、データ入れ替え作業完了直後より変更後の運賃が表示されていることが確認されたものです。
3. 影響 上記車両で、4月1日より運賃変更を予定している区間(関係区間は別紙参照)を3月30日(木)9:30頃~18:15頃に現金でご利用いただいたお客様。
※定期券を含むICカードで運賃をお支払いのお客様には影響ございません。
※弊社(西肥バス)車両をご利用のお客様には影響ございません。
4. 対応 誤った表示に従って運賃をお支払いくださったお客様には、返金対応をさせていただきます。大変お手数をおかけしますが、お近くの下記の弊社窓口へお申し出いただくか、もしくは下記へお電話をお願いいたします。

●対応窓口

佐世保バスセンター定期券窓口・大野・早岐田子の浦・島瀬定期券窓口

●お問い合わせ先

TEL 0956-23-2155(西肥自動車(株)自動車部計画課)

以上